

Update 1 taskforce gedragswetenschappen aan WAR (6-5-2020)

Door VWS, GD GHOR en RIVM worden de mogelijkheden van digitale ondersteuning bij gezondheidsbewaking onderzocht. Het programma in ontwikkeling is breed opgezet; zowel de preventie, het bron-en contactonderzoek (BCO) en publieke gezondheidsmonitoring wordt in dit programma meegenomen.

Het programma is nog in "potloodschets" en slechts deels uitgewerkt. Gezocht wordt nog naar een goede betrokkenheid van drie begeleidende expertgroepen; taskforce digitale ondersteuning bestrijding COVID-19 (VZ (10)(2e)), taskforce gedrag bij oplossingen contactopsporing (VZ (10)(2e)) en de groep liaison waarborgen (juridische kant). Er wordt gezocht naar een goede interactieve samenwerking met de taskforces; formeel en informeel.

Onderdelen in dit programma zijn de momenteel deels uitgewerkte oplossingen voor track & trace en de optimalisatie van het BCO.

Applicatie 1

Voor de track en trace is de insteek een digitale oplossing voor anonieme tracing vóór BCO. VWS is voor deze oplossing opdrachtgever.

Er wordt gedacht aan de volgende uitgangspunten (app is hier applicatie):

- De app is een **aanvulling** op het reguliere BCO door de GGD.
- De app functioneert **grotendeels autonoom** buiten de GGD om.
- De GGD kan **niet bij alle risico-contacten** BCO uitvoeren.
- App-gebruikende contacten worden **automatisch** door de app gewaarschuwd.
- Effectiviteit van de app hangt samen met **penetratie van app in samenleving**.
- App moet valide zijn; goede instellingen **om vals-positieven te voorkomen**.

Doel van de app vanuit de infectieziektebestrijding

1. (Sneller) traceren van contacten van een besmet persoon.
2. Groter bereik van contacten van de besmette persoon, ook "onbekenden" bij wie de persoon in de buurt is geweest.
3. (Alvast) digitaal instructies aanbieden totdat er contact is met de GGD.

Vanuit het perspectief van de burger zullen burgers die de app installeren verschillende doelen nastreven. Persoonlijke voordelen van burgers zijn nog niet bekend en zijn van belang voor de uptake/het gebruik van de app. Enkele van de mogelijke doelen zijn (deze lijst is niet volledig):

1. Het snel op de hoogte zijn van een besmetting, maar ook het anderen snel kunnen laten weten dat zij risico lopen indien blijkt dat ik besmet ben.
2. Alert kunnen zijn op symptomen en uit de buurt kunnen blijven van kwetsbare vrienden of familie.
3. Het gevoel van bijdragen aan een groot maatschappelijk probleem, goed burgerschap kunnen tonen.
4. Het kan passen bij de persoonlijke identiteit van iemand (ik als professional gebruik deze app natuurlijk), of het (sociale) zelfbeeld wat iemand heeft. Als vrienden en familie pro-app zijn, dan geeft de sociale goedkeuring een voordeel. Hier zijn echter kleine effectgroottes van bekend, maar ook de ervaren of verwachte nadelen moeten duidelijk van te voren in kaart worden gebracht.

Het achterliggende doel van de app met het oog op de nationale aanpak van de COVID-19-crisis in Nederland is om de komende maanden, parallel aan de GGD- contactopsporing, schaalbare, instantane digitale contactopsporing met de app toe te voegen om zo eerder toe te komen aan versoepeling van quarantainemaatregelen. Een parallel contact opsporingsproces heeft voordelen:

- Het opsporen van contacten die onbekend zijn voor de index case (een positief geteste persoon).
- Schaalbaarheid van contactopsporing!
- App-contacten krijgen vrijwel onmiddellijk bericht dat ze in contact zijn geweest met een besmette persoon, dit tegenover een 'delay' van opsporing door de GGD met meer (pre-symptomatische) besmettingen door besmette contacten tot gevolg.

Applicatie2

De andere applicatie waar al aan wordt gewerkt is een optimalisatie van de workflow van BCO. GGD GHOR is van deze applicatie opdrachtgever.

Doel van deze applicatie bij de infectieziektebestrijding is:

1. Sneller benaderen van bevestigde gevallen, zodat deze tijdig in thuisisolatie gaan, advies op maat krijgen en transmissie wordt voorkómen.
2. Het snel en efficiënt informatie voor landelijke surveillance verzamelen met hulp van index case zelf of diens contactpersoon.

3. Sneller opsporen van bekende contacten, zodat deze tijdig in quarantaine of thuisisolatie gaan en transmissie wordt voorkomen.
4. Faciliteren van het opschalen van BCO bij uitgebreide teststrategie.
5. Monitoren van de klachten van contacten, activiteiten en uitkomsten

Doel van de applicatie vanuit burgerperspectief:

1. De applicatie ondersteunt de persoon met (bevestigde) COVID-19 bij het waarschuwen van bekende contacten waarmee hij/zij in contact is geweest.
2. De burger heeft snel toegang tot een op maat gesneden handelingsperspectief voor zichzelf en diens contacten afhankelijk van het beleid op dat moment.
3. De burger kan zijn/haar verantwoordelijkheid nemen naar anderen, en handelt conform op maat geschreven advies.
4. De meerwaarde voor de burger is ook dat deze extra begeleiding en adviezen kan krijgen op een door hem/haar gekozen gepaste manier.

De applicatie kan helpen om bovenstaande doelen te bereiken. Uit het veld is gebleken dat contactonderzoek een tijdrovend proces is met overbodige administratieve last en veel personele inzet.

- Deze applicatie kan GGD-medewerkers ondersteunen om contactonderzoek efficiënter uit te voeren en zo nodig verder op te schalen.
- De applicatie kan helpen sneller contact met index-gevallen te krijgen en sneller gegevens van contacten te krijgen. Ook het opvolgen van index en contacten en opsporen van clusters wordt vergemakkelijkt.
- Via de applicatie kunnen tot in zekere mate vragen beantwoord worden. Bij complexe casuïstiek en bijv. kwetsbare burgers zal persoonlijk contact als alternatief mogelijk moeten zijn.

Afstemming tot nu toe in EU verband

In Brussel wordt momenteel gewerkt aan harmonisatie mogelijkheden van de diverse in EU landen ontwikkelde digitale oplossingen. Bijgaand het recente overzicht van dit overleg ter globale informatie over de daar gekozen benadering.

I. USER STORIES

The table below provides the user stories that are relevant for these interoperability guidelines. Each user story represents a specific interoperability requirement. It is independent of others, and can include features that are specific to each Member State.

Upon agreeing on these user stories, implementation options should be described to provide a common framework for interoperability.

RIId	Requirement	Who (as a)	What (I want)	Why (So that)
1	Epidemiological heuristics	National public health authority	Be able to define the epidemiological heuristics (for time, distance, onset of symptoms)	I can detect proximity contacts and determine the risk of exposure.
2	Proximity detection	App user	(the app) to be able to detect proximity contacts with other app users, regardless their country of origin and app, according to the epidemiological heuristics defined by my or local national public health authority,	I can verify if I have been exposed to an infected user.
3	Infection confirmation	App user	To be able to confirm on the app my positive infection diagnosis, independently of the Member State where I am tested positive,	I can communicate to my and/or local public health authorities my infected keys.

4	Exposure risk calculation	App user or public health authority	(the app or server) to be able to calculate the risk of exposure to infected users, according to the epidemiological heuristics defined by my or local national public health authority,	I am alerted, or can alert, of risk of exposure to infected users.
5	Exposure alert	App user or public health authority	(the app or server) to alert me/exposed user about the risk of exposure to infected users,	I am aware of the risk to my health and possibly start the follow-up procedure.
6	Exposure follow-up	App user	(the app) to inform me, in a language I can understand, about possible follow-up measures, according to local national public health authority,	I can take the necessary measures to protect others and myself.
7a	Cross-border infection broadcasting	Public health authority	to be able to communicate the infected keys I am aware of to public health authorities in other Member States,	Other Member States' (app or server) can perform exposure risk calculation and exposure alert.
7b	Cross-border infection information receiving	Public health authority	to be able to receive the infected keys from public health authorities in other Member States,	(the app or the server) can perform exposure risk calculation and exposure alert.